

# FORMULAIRE DE RETOUR



Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour votre commande. Nous avons mis tout en oeuvre afin de respecter vos souhaits. Si vous devez cependant procéder un retour, remplissez simplement le formulaire de retour, signez le au colis et déposez-le dans un point relais bpost de votre choix. Nous vous prions d'utiliser l'adresse suivante:

**P/A BX - Strauss België**  
Vilvoordsesteenweg 233  
B-1099 Brussel X

En cas de questions ou de demandes particulières, nous sommes à votre disposition au numéro suivant **02 / 4001 643**. Ou bien envoyez-nous un e-mail à [info@strauss.be](mailto:info@strauss.be).

**JE RETOURNE :**

**JE RETOURNE :**

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité	Motif

**MERCI DE L'ECHANGER POUR :**

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité

**N° du client**

**Bon de livraison:**

**Motifs du retour :**

<b>Ensemble de la coupe</b>	<b>trop grand</b>	<b>trop petit</b>
	11	12

**L'article ne convient pas**

Matière	13
Forme-coupe	14
Couleur-dessin	15

**Qualité**

Défaut/Dommage	16
Description du défaut	

**Livraison**

Livrée en retard	17
Incorrecte	18
<b>Envoi à choix</b>	19

Les articles suivants ne peuvent pas être échangés:

- les vêtements/chaussures portés et lavés
- les emballages ouverts des articles techniques (gabarits d'impression/calculatrices)
- les réalisations spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)

**PERSONNE A CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS :**

Madame/Monsieur : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_