

RETOURFORMULIER



Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij hebben er alles aan gedaan om uw wensen te vervullen. Mocht terugzenden echter toch nodig zijn, dan kunt u dit kosteloos doen. Gewoon het retourformulier invullen, dit bij het pakket voegen en eenvoudig afgeven bij een bpost afgiftelelocatie naar keuze. Graag het volgende adres gebruiken:

P/A BX - Engelbert Strauss

Vilvoordsesteenweg 233
B-1099 Brussel X

Belangrijk: een kostenloze terugzending is uitsluitend mogelijk via een bpost afgiftelelocatie naar keuze onder vermelding van ons verzendadres.

Voor vragen en wensen zijn wij beschikbaar via het volgende telefoonnummer 03 30 400 12.

Of stuur ons een e-mail op info@straus.be.

Afzender:

Klantnr.

Afleveringsbewijs:

IK STUUR TERUG:

Artikellaam	Artikelnr.	Maat	Hoeveelheid	Reden

GRAAG OMRUILEN VOOR:

Artikellaam	Artikelnr.	Maat	Hoeveelheid

Reden van terugzending:

Pasvorm	te wijd	te nauw
	11	12

Het artikel bevat niet

Materiaal	13
Model	14
Kleur/patroon	15

Kwaliteit

Defect/beschadigd	16
Beschrijving van de fout:	

Levering

Te laat geleverd	17
Verkeerd geleverd	18
Keuzezending	19

Uitgesloten van ruilen:

- gedragen en gewassen kleding/schoenen
- geopende verpakkingen van technische goederen (inktpatronen/rekenmachines)
- speciale producties (geborduurde/bedrukte artikelen etc.)

CONTACTPERSOON BIJ VRAGEN:

Mevrouw/De heer: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____