

RETOURFORMULIER



Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij hebben er alles aan gedaan om uw wensen te vervullen. Mocht terugzenden echter toch nodig zijn, dan kunt u dit kosteloos doen. Gewoon het retourformulier invullen, dit bij het pakket voegen en eenvoudig afgeven bij een bpost afgiftelelocatie naar keuze. Graag het volgende adres gebruiken:

P/A BX - Strauss België
Vilvoordsesteenweg 233
B-1099 Brussel X

Belangrijk: een kosteloze terugzending is uitsluitend mogelijk via een bpost afgiftelelocatie naar keuze onder vermelding van ons verzendadres. !
Voor vragen en wensen zijn wij beschikbaar via het volgende telefoonnummer 03 30 400 12.

Of stuur ons een e-mail op info@strauss.be.

Afzender:

Klantnr.

Afleveringsbewijs:

IK STUUR TERUG:

Artikeldnaam	Artikelnr.	Maat	Hoeveelheid	Reden

GRAAG OMRUILEN VOOR:

Artikeldnaam	Artikelnr.	Maat	Hoeveelheid

Reden van terugzending:

Pasvorm	te wijf	te nauw
	11	12

Het artikel bevat niet

Materiaal	13
Model	14
Kleur/patroon	15

Kwaliteit

Defect/beschadigd	16
Beschrijving van de fout:	

Levering

Te laat geleverd	17
Verkeerd geleverd	18
Keuzezending	19

Uitgesloten van ruilen:

- gedragen en gewassen kleding/schoenen
- geopende verpakkingen van technische goederen (inktpatronen/rekenmachines)
- speciale producties (geborduurde/bedrukte artikelen etc.)

CONTACTPERSOON BIJ VRAGEN:

Mevrouw/De heer: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____