

Conditions générales d'utilisation (« CGU ») pour l'utilisation de l'application Strauss VR

1. Champ d'application, fournisseur, objet du contrat

- 1.1 Les présentes CGU régissent l'utilisation par l'utilisateur de l'application VR et du logiciel (l'« application ») fournis par Strauss Deutschland GmbH & Co. KG, Frankfurter Straße 98-108, 63599 Biebergemünd, (« Strauss », « nous ») sur des lunettes VR compatibles (collectivement, les « services »).
- 1.2 Les services permettent notamment d'effectuer des mesures et des calculs spatiaux en 3D (mètre pliant numérique/mètre laser) et d'enregistrer les données de mesure sur l'appareil.
- 1.3 Les conditions divergentes de l'utilisateur ne font pas partie intégrante du contrat, sauf si nous acceptons expressément leur validité par écrit.

2. Définitions

Un « consommateur » est toute personne physique qui utilise les services principalement à des fins qui ne peuvent être attribuées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante (§ 13 du Code civil allemand).

Les « données de mesure » sont les données de mesure, de volume, 3D et métadonnées générées ou téléchargées par les services (par exemple, longueurs, surfaces, volumes, plans, nuages de points, modèles de pièces, horodatages, identifiants d'appareils/d'utilisateurs).

3. Conclusion du contrat ; comptes utilisateurs

- 3.1 L'utilisation nécessite l'acceptation des présentes CGU ainsi que l'enregistrement de l'appareil via la plateforme prenant en charge les appareils. À cette fin, chaque utilisateur se voit attribuer un nom d'utilisateur et un mot de passe générés automatiquement avec l'appareil. Une fois enregistré sur la plateforme, l'appareil est prêt à l'emploi. Vous trouverez de plus amples informations sur le processus d'enregistrement dans l'aide fournie avec l'appareil.
- 3.2 L'âge minimum pour l'utilisation est de 18 ans. Dans le cas contraire, l'utilisation n'est autorisée qu'avec le consentement avéré des représentants légaux.
- 3.3 Les utilisateurs sont tenus de fournir des informations exactes et de traiter leurs données d'accès de manière confidentielle.
- 3.4 Nous nous réservons le droit de refuser des inscriptions ou de bloquer des comptes en cas de fausses informations, d'abus ou de risques juridiques.

4. Étendue des prestations ; disponibilité ; modifications

- 4.1 Nous fournissons les services dans le cadre de l'étendue des fonctionnalités actuelle. Certaines fonctionnalités peuvent varier en fonction de l'appareil, de la région ou du type de compte.
- 4.2 Nous nous efforçons d'assurer une disponibilité élevée ; des fenêtres de maintenance, des mises à jour et des perturbations peuvent toutefois survenir. Les droits de garantie légaux (en particulier les articles 327 et suivants du BGB) restent inchangés.
- 4.3 Nous pouvons adapter les services (sécurité, améliorations techniques, exigences légales, nouvelles fonctionnalités/fonctionnalités supprimées). Pour les consommateurs, l'article 327f du BGB (mises à jour de sécurité et de fonctionnalités) s'applique.

4.4 Les fonctions bêta/préliminaires peuvent être signalées et s'accompagner de risques/modifications accrus.

5. **Droits d'utilisation de l'application et des services**

5.1 Nous accordons un droit simple, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence d'utilisation de l'application et des services conformément aux présentes CGU, limité à la durée du contrat et au type de compte.

5.2 Sont notamment interdits : la rétro-ingénierie, la décompilation (sauf dans la mesure où la loi l'autorise), le contournement des mécanismes de protection, la reproduction/distribution non autorisée, la cession à des tiers en dehors de l'utilisation autorisée par l'organisation, l'utilisation pour le développement de services concurrents, la lecture automatisée sans interfaces approuvées.

6. **Droits et responsabilités**

6.1 L'utilisateur accorde à Strauss un droit d'utilisation mondial, gratuit et simple pour traiter les données de mesure dans le but de fournir les services, de les stocker, de les afficher, de les partager, de les exporter/transférer, de corriger les erreurs, de les sauvegarder et d'améliorer les services.

6.2 Strauss est autorisé à utiliser les données de mesure sous forme agrégée ou anonymisée à des fins statistiques, d'amélioration et de sécurité, à condition qu'il ne soit pas (ou plus) possible d'établir un lien avec des personnes.

6.3 L'utilisateur est tenu d'obtenir les droits, consentements et autorisations d'accès/d'enregistrement nécessaires (par exemple dans des locaux tiers) et de ne pas porter atteinte aux droits de tiers (droits de la personnalité, droits d'auteur, droits de propriété, droits de confidentialité).

7. **Précision des mesures ; utilisation sûre de la RV**

7.1 L'application n'est pas un appareil de mesure de précision étalonnable et ne remplace pas les mesures techniques ou statiques pertinentes. Les mesures peuvent varier en fonction des capteurs, des surfaces, de la lumière, de l'étalonnage, du guidage de l'utilisateur et des conditions environnementales.

7.2 Les utilisations critiques (par exemple, composants liés à la sécurité, calculs statiques, applications médicales/cliniques) sont exclues, sauf accord écrit explicite.

7.3 L'utilisation ne doit avoir lieu que dans un environnement sûr et exempt d'obstacles ; les consignes d'utilisation et les mesures (telles que les pauses recommandées) fournies par le fabricant des lunettes doivent être respectées.

8. **Protection des données**

Les informations relatives au traitement des données à caractère personnel figurent dans la politique de confidentialité disponible à l'adresse <https://www.strauss.com/de/de/Rechtliches/Datenschutz>.

9. **Tarification ; facturation (dans le cas de prestations payantes)**

9.1 Dans la mesure où les services sont payants, les prix, les périodes de facturation et les descriptions des services indiqués lors de la conclusion du contrat s'appliquent.

9.2 Nous pouvons modifier les prix avec effet pour l'avenir ; nous vous en informerons dans un délai raisonnable. Les consommateurs disposent d'un droit de résiliation spécial en cas de modifications défavorables.

10. **Plateformes tierces, boutiques d'applications, fabricants d'appareils**

- 10.1 L'utilisation peut nécessiter des plateformes tierces (par exemple, boutiques d'applications, systèmes d'exploitation VR). Leurs conditions d'utilisation s'appliquent en complément.
- 10.2 Les fonctionnalités dépendent du matériel/micrologiciel VR. Nous ne sommes pas responsables des produits tiers.
- 10.3 Les mises à jour peuvent être distribuées via les boutiques d'applications/les canaux des fabricants.

11. **Utilisations interdites**

Sont notamment interdits : les contenus/utilisations illégaux ; les tests de sécurité sans autorisation ; la lecture automatisée en masse ; la perturbation/le contournement des mécanismes de sécurité ; le téléchargement de logiciels malveillants ; la violation des réglementations en matière d'exportation/de sanctions ; l'utilisation dans des environnements particulièrement sensibles (par exemple, les infrastructures critiques) sans accord séparé.

12. **Garantie et contenus numériques**

Les droits légaux en cas de défauts des produits numériques (§§ 327 et suivants du BGB) s'appliquent aux consommateurs, y compris l'obligation de mises à jour de sécurité. Il n'existe pas d'autres garanties, sauf mention expresse.

13. **Responsabilité de l'utilisateur**

L'utilisateur est responsable conformément aux dispositions légales.

14. **Responsabilité de Strauss**

- 14.1 En cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, Strauss est responsable conformément aux dispositions légales.
- 14.2 En cas de négligence simple, Strauss n'est responsable qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle, et ce dans la limite du remplacement du dommage prévisible et typique. Une obligation contractuelle essentielle est une obligation dont l'exécution est indispensable à la réalisation de l'objectif poursuivi par la conclusion du contrat et dont l'utilisateur peut régulièrement compter sur l'exécution.
- 14.3 La limitation de responsabilité prévue au point 14.2 ne s'applique pas aux droits découlant de la loi sur la responsabilité du fait des produits et, en dehors du champ d'application de cette loi, en cas d'atteinte au moins par négligence à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé des personnes.
- 14.4 Dans la mesure où la responsabilité de Strauss est exclue ou limitée, cela s'applique également à la responsabilité personnelle de ses employés, représentants et auxiliaires d'exécution.

15. **Mises à jour, accès aux données, droits sur les données des appareils, frais**

- 15.1 Nous fournissons les services numériques contractuellement dus et les maintenons conformément au contrat.
- 15.2 Nous fournissons les mises à jour nécessaires, y compris les mises à jour de sécurité, pendant la période convenue. L'utilisateur installe les mises à jour fournies sans délai, dans la mesure où cela est raisonnable.

15.3 Afin de fournir les services et les fonctionnalités de l'application et de corriger les erreurs, nous stockons et traitons certaines données de l'appareil générées dans le cadre de l'utilisation de , en partie automatiquement et en partie manuellement par l'utilisateur lui-même, dans une zone délimitée de la plateforme à laquelle seul Strauss a accès. Dans certains cas, les données sont également stockées uniquement sur l'appareil lui-même ;

Il s'agit des données suivantes

- **Données de compte et données de base** (par exemple, identifiant utilisateur, adresse e-mail associée à l'appareil), y compris les mots de passe générés automatiquement liés à l'appareil et l'identifiant de l'appareil. Ces données sont stockées dans une zone délimitée de la plateforme à laquelle seul Strauss a accès. Strauss n'a pas accès aux mots de passe.
- **Données d'interaction/de capteurs**, telles que les vecteurs de regard, les positions des mains/doigts, les événements du contrôleur, si l'utilisateur a lui-même généré cette exportation de données . Ces données sont stockées exclusivement sur l'appareil lui-même.
- **Données de mesure et de projet**, telles que les valeurs de longueur/surface, les points/vecteurs de distance, les données de projet saisies par l'utilisateur, dans la mesure où l'utilisateur a lui-même généré cette exportation de données. Ces données sont stockées exclusivement sur l'appareil lui-même.
- **Métadonnées**, telles que les identifiants de session/transaction, les horodatages, la version de l'application/de la build, les codes d'erreur, les mesures de performance (par exemple « scan réussi/annulé »). Ces données sont stockées dans une zone délimitée de la plateforme à laquelle seul Strauss a accès.

Les données de compte et les données de base ainsi que les métadonnées peuvent également être traitées par Meta. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Meta à l'adresse suivante : <https://transparency.meta.com/de-de/policies/other-policies/pre-disclosure/quest/>.

15.4 Strauss utilise également les données de compte et les données de base ainsi que les métadonnées susmentionnées pour le développement continu des services, l'analyse et l'assurance qualité. À cette fin, l'utilisateur accorde par la présente à Strauss un droit non exclusif, transférable et sous-licenciable aux filiales, partenaires de développement et prestataires de services de Strauss, mondial, illimité et irrévocable d'utiliser les données correspondantes aux fins suivantes : (i) analyses commerciales et de services ; (ii) développement de produits et de fonctionnalités ; (iii) formation, tests et évaluations futurs en matière d'IA, le cas échéant ; (iv) assurance qualité, assistance et ingénierie de fiabilité ; et (v) autres utilisations internes directement liées aux fins susmentionnées. Le traitement aux fins susmentionnées s'effectue toujours sous une forme dépersonnalisée. Le droit d'utilisation reste inchangé en cas de résiliation éventuelle des présentes CGU ou de cessation de la relation d'utilisation.

15.5 L'utilisateur peut consulter à tout moment ses données de mesure dans l'application via l'appareil. Il est également possible d'exporter les données de l'appareil. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de procéder à une telle exportation à l'aide des fonctions fournies à cet effet par Meta [en cliquant \[ici\]](#).

15.6 À la demande de l'utilisateur, les données peuvent également être partagées avec des tiers, en fonction du destinataire et de la disponibilité. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les informations fournies par Meta.

15.5 Si la mise à disposition d'autres données à l'utilisateur ou à des tiers est demandée, nous sommes à tout moment disponibles à l'adresse datenschutz@strauss.de pour répondre aux demandes correspondantes, qui seront examinées et traitées dans les plus brefs délais. La mise à disposition d'informations supplémentaires peut, le cas échéant, être soumise à des conditions supplémentaires, notamment pour la protection des secrets d'entreprise et commerciaux ou la prise en charge des coûts dans la mesure autorisée par la loi.

15.7 De plus amples informations sur l'utilisation des données et leur mise à disposition figurent dans les informations relatives aux données qui font partie des informations sur la protection des données de l'application. Ces informations ne font pas partie des présentes CGU et peuvent être modifiées à tout moment.

15.8 Dans la mesure où les services sont ou deviendront payants, les consommateurs seront clairement informés à l'avance du prix et de l'étendue des services. Dans ce cas, les consommateurs peuvent mettre fin à la relation contractuelle à tout moment.

16. **Durée, résiliation, blocage**

16.1 Le contrat est conclu pour une durée de deux (2) ans. Il est automatiquement prolongé d'un an si Strauss ne s'y oppose pas en adressant une déclaration à l'utilisateur avec un préavis de quatre (4) semaines avant l'expiration de la durée du contrat.

16.2 Nous sommes en droit de bloquer ou de résilier des comptes s'il existe un motif important (par exemple, manquement grave à une obligation, abus, risques juridiques) et si, compte tenu des circonstances, la poursuite du contrat est inacceptable.

16.3 En cas de résiliation, nous supprimons les accès correspondants. Nous supprimons ou anonymisons les données à caractère personnel conformément aux informations relatives à la protection des données et aux obligations légales de conservation. Les exportations doivent être effectuées en temps utile avant la fin du contrat. Après la fin du contrat, seules les données requises par la loi peuvent être disponibles.

17. **Modifications des présentes CGU**

17.1 Nous pouvons modifier les présentes CGU pour des raisons objectivement justifiées (par exemple, situation juridique, exigences de sécurité, fonctions, conditions du marché), dans la mesure où l'utilisateur n'est pas indûment désavantagé.

17.2 Pour les consommateurs, nous les informons en temps utile des modifications importantes. Si le consommateur ne s'y oppose pas dans un délai de 30 jours et continue à utiliser les services, les modifications sont considérées comme approuvées ; nous le signalons dans la notification. En cas de modifications défavorables, le consommateur dispose d'un droit de résiliation spécial.

18. **Cession, sous-traitants**

18.1 Les droits et obligations ne peuvent être cédés sans consentement, sauf à des entreprises liées ou dans le cadre d'un transfert d'entreprise/d'actifs de Strauss.

18.2 Nous sommes autorisés à faire appel à des sous-traitants, mais restons responsables. Vous trouverez une liste des principaux sous-traitants dans la déclaration de confidentialité.

19. **Dispositions finales ; juridiction compétente ; langue**

19.1 Le droit allemand s'applique, à l'exclusion du droit commercial des Nations unies. Pour les consommateurs, les dispositions impératives en matière de protection des consommateurs de l'État de résidence habituelle restent inchangées.

- 19.2 Pour les commerçants, les personnes morales de droit public ou les fonds spéciaux de droit public, Francfort-sur-le-Main est le lieu de juridiction exclusif ; les consommateurs peuvent intenter une action devant les tribunaux de leur lieu de résidence.
- 19.3 La langue du contrat est l'allemand. Les traductions éventuelles sont fournies à titre informatif uniquement.