

RÜCKSENDESCHEIN



Liebe Kundin, lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir haben uns viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, füllen Sie bitte den Rücksendeschein aus und schicken diesen zusammen mit der Ware an uns. Für eine korrekte Zuordnung nutzen Sie bitte beigefügtes **RETOUREN-ETIKETT** an folgende Adresse:

Strauss Europe AG
Postfach
9029 St. Gallen

Bei Fragen und Wünschen stehen wir Ihnen gerne unter der Rufnummer **0800 800 335** zur Verfügung. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an **info@strauss.ch**

Absender:

Kundennummer

Auftragsnummer

ICH SENDE ZURÜCK:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Größe	Menge	Grund

BITTE UMTAUSCHEN IN:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Größe	Menge

Rücksendegründe:

Passform insgesamt	zu groß	zu klein
	11	12

Artikel gefällt nicht

Material	13
Form-Schnitt	14
Form-Muster	15

Qualität

Defekt/Beschädigung	16
Fehlerbeschreibung:	

Lieferung

zu spät geliefert	17
falsch geliefert	18
Auswahlsendung	19

Vom Umtausch ausgeschlossen

- getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe
- geöffnete Verpackung technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner)
- spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)

Bei Rückfragen zuständig

Frau/Herr: _____

Telefon: _____

E-Mail _____