# RÜCKSENDESCHEIN

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir haben uns viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, füllen Sie bitte den Rücksendeschein aus und schicken diesen zusammen mit der Ware an uns. Für eine korrekte Zuordnung nutzen Sie bitte beigefügtes **RETOUREN-ETIKETT** an folgende Adresse:

**Strauss Europe AG**
Postfach
9029 St. Gallen

Bei Fragen und Wünschen stehen wir Ihnen gerne unter der Rufnummer **0800 800 335** zur Verfügung. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an **info@strauss.ch**

**Absender:**

**Kundennummer**

**Auftragsnummer**

**ICH SENDE ZURÜCK:**

| Artikelbezeichnung | Artikel-Nr. | Größe | Menge | Grund |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**BITTE UMTAUSCHEN IN:**

| Artikelbezeichnung | Artikel-Nr. | Größe | Menge |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**Bitte teilen Sie uns für ein entstandenes Guthaben Ihre Bankdaten mit:**

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

**Rücksendegründe:**☒

| | | |
|---|---|---|
| **Passform insgesamt** | **zu groß** | **zu klein** |
| | 11 | 12 |
| **Artikel gefällt nicht** | | |
| Material | | 13 |
| Form-Schnitt | | 14 |
| Form-Muster | | 15 |
| **Qualität** | | |
| Defekt/Beschädigung | | 16 |

Fehlerbeschreibung:

_____

_____

_____

_____

| | |
|---|---|
| **Lieferung** | |
| zu spät geliefert | 17 |
| falsch geliefert | 18 |
| **Auswahlsendung** | 19 |

Vom Umtausch ausgeschlossen

getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe
geöffnete Verpackung technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner)
spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)

**Bei Rückfragen zuständig**

Frau/Herr: _____

Telefon: _____

E-Mail _____