

FORMULAIRE DE RETOUR



Madame, Monsieur

Nous vous remercions pour votre commande. Nous avons mis tout en oeuvre afin de respecter vos souhaits. Si vous devez cependant procéder à un retour, veuillez remplir le formulaire de retour et renvoyez le nous avec les articles. Pour l'affectation correcte de vos articles, veuillez utiliser l'ÉTIQUETTE DE RETOUR jointe à l'adresse suivante:

Strauss Europe AG

Postfach

9029 St. Gallen

En cas de questions ou de demandes particulières, nous sommes à votre disposition au numéro suivant **0800 800 336**.

Ou bien envoyez-nous un e-mail à **info@strauss.ch**

JE RETOURNE :

N° du client

Bon de livraison:

JE RETOURNE :

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité	Motif

Motifs du retour :

Ensemble de la coupe	trop grand	trop petit
	11	12

L'article ne convient pas

Matière	13
Forme-coupe	14
Couleur-dessin	15

Qualité

Défaut/Dommage	16
Description du défaut	

Livraison

Livree en retard	17
Incorrecte	18
Envoi à choix	19

Les articles suivants ne peuvent pas être échangés:

- les vêtements/chaussures portés et lavés
- les emballages ouverts des articles techniques (gabarits d'impression/calculatrices)
- les réalisations spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)

MERCI DE L'ECHANGER POUR :

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité

Nous vous prions de nous communiquer vos coordonnées bancaires pour vous virer votre note de crédit:

Titulaire du compte:

IBAN Code:

PERSONNE A CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS :

Madame/Monsieur :

Téléphone :

E-mail :
