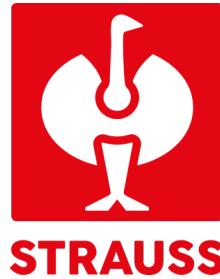


RÜCKSENDUNG/UMTAUSCH

Lieber Kunde,



Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können und eine genaue Zuweisung sicher zu stellen, ist folgende Vorgehensweise zu beachten.

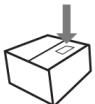
So einfach geht's:



- Artikel vollständig und in Original-Verpackung zurück in das Paket geben



- Ausgefüllten Rücksendeschein mit in das Retouren-Paket legen
- Adressaufkleber mit Ihren Empfänger-Daten vom Paket entfernen



- **Das Paket zur nächsten Postfiliale oder zum nächsten Päckli Punkt bringen und dort aufgeben.** (Für die Abgabe beim Päckli Punkt gilt eine max. Packetgrösse von (80x60x60cm))
- **Alternativ über folgenden Link RETOUREN-ETIKETT ausdrucken und auf dem Paket anbringen**

www.strauss.ch/umtausch



**Strauss Europe AG
Postfach
9029 St. Gallen**



- **Einlieferungsschein quittieren lassen**
- **Beleg als Nachweis für die Rücksendung aufbewahren**

Hinweis: Die Retoure ist kostenpflichtig.

VOM UMTAUSCH AUSGESCHLOSSEN SIND:

Getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe

Geöffnete Verpackungen technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner etc.)

Spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)