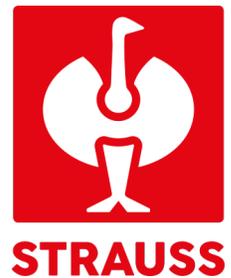


# RETOUR/ÉCHANGE

Cher client,

Afin de pouvoir traiter votre retour le plus rapidement possible et d'assurer une attribution précise, nous vous prions de respecter la procédure suivante.

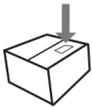
C'est très simple :



- Dans le colis remettre l'article complet dans son emballage d'origine



- Joindre le bon de retour rempli dans le colis de retour
- Retirer du colis l'étiquette d'adresse avec vos données de destinataire du paquet



- **Apporter le colis au bureau de poste ou au relais colis le plus proche pour le déposer.** (Pour le dépôt au relais colis, les dimensions maximales du colis sont de 80x60x60cm)  
**Alternativement, via le lien suivant, imprimez l'ETIQUETTE RETOUR et apposez-la sur le colis**

[www.strauss.ch/fr/echange](http://www.strauss.ch/fr/echange)



**DIE POST**

**Strauss Europe AG**  
**Boite postale**  
**9029 St. Gallen**



- **Faire valider le bordereau de dépôt**
- **Conservez le justificatif comme preuve du retour**

**Remarque : le retour est payant**

## **ARTICLES SUIVANTS SONT EXCLUS DE L'ÉCHANGE:**

Vêtements/chaussures portés et lavés

Les emballages ouverts de produits techniques (cartouches d'imprimante/calculatrices, etc.)

Les fabrications spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)