

FORMULAIRE DE RETOUR



Madame, Monsieur

Nous vous remercions pour votre commande. Nous avons mis tout en oeuvre afin de respecter vos souhaits. Si vous devez cependant procéder à un retour, veuillez remplir le formulaire de retour et renvoyez le nous avec les articles. Pour l'affectation correcte de vos articles, veuillez utiliser l'ÉTIQUETTE DE RETOUR jointe à l'adresse suivante:

Strauss Europe AG
Postfach
9029 St. Gallen

En cas de questions ou de demandes particulières, nous sommes à votre disposition au numéro suivant **0800 800 336**.
Ou bien envoyez-nous un e-mail à info@strauss.ch

JE RETOURNE :

JE RETOURNE :

| Description des articles | N° d'article | Taille | Quantité | Motif |
|--------------------------|--------------|--------|----------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

MERCI DE L'ECHANGER POUR :

| Description des articles | N° d'article | Taille | Quantité |
|--------------------------|--------------|--------|----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

N° du client

Bon de livraison:

Motifs du retour :

| Ensemble de la coupe | trop grand | trop petit |
|----------------------------------|------------|------------|
| | 11 | 12 |
| L'article ne convient pas | | |
| Matière | | 13 |
| Forme-coupe | | 14 |
| Couleur-dessin | | 15 |
| Qualité | | |
| Défaut/Dommage | | 16 |
| Description du défaut | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| Livraison | | |
| Livrée en retard | | 17 |
| Incorrecte | | 18 |
| Envoi à choix | | 19 |

Les articles suivants ne peuvent pas être échangés:

- les vêtements/chaussures portés et lavés
- les emballages ouverts des articles techniques (gabarits d'impression/calculatrices)
- les réalisations spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)

PERSONNE A CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS :

Madame/Monsieur : _____
Téléphone : _____
E-mail : _____