

# RÜCKSENDUNG/UMTAUSCH

Lieber Kunde,

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können und eine genaue Zuweisung sicher zu stellen, ist folgende Vorgehensweise zu beachten.

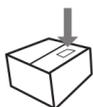
So einfach geht's:



- Artikel vollständig und in Original-Verpackung zurück in das Paket geben



- Ausgefüllten Rücksendeschein mit in das Retouren-Paket legen
- Adressaufkleber mit Ihren Empfänger-Daten vom Paket entfernen



- **Das Paket zur nächsten Postfiliale oder zum nächsten Päckli Punkt bringen und dort aufgeben.** (Für die Abgabe beim Päckli Punkt gilt eine max. Packetgrösse von (80x60x60cm)
- **Alternativ über folgenden Link RETOUREN-ETIKETT ausdrucken und auf dem Paket anbringen**

[www.strauss.ch/umtausch](http://www.strauss.ch/umtausch)



**DIE POST**

**Strauss Europe AG**  
Postfach  
9029 St. Gallen



- Einlieferungsschein quittieren lassen
- Beleg als Nachweis für die Rücksendung aufbewahren

**Hinweis: Die Retoure ist kostenpflichtig**

## **VOM UMTAUSCH AUSGESCHLOSSEN SIND:**

Getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe

Geöffnete Verpackungen technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner etc.)

Spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)