

# FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ



Vážená zákaznice, vážený zákazník,

děkujeme za Vaší objednávku. Vždy usilujeme o to, abychom splnili Vaše přání. Pokud je i přesto nezbytné zboží vrátit, vyplňte prosím tento formulář pro vrácení zásilky a zašlete jej spolu se zbožím na následující adresu:

**Strauss Česká republika s.r.o.**  
Rudolfovská tř. 464/103!  
CZ-370 01 České Budějovice

V případě jakýchkoliv otázek a přání jsme Vám plně k dispozici na telefonním čísle **226 201 520**. Případně nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese [info@strauss.cz](mailto:info@strauss.cz).

Odesílatel:

Zákaznické číslo:

Dodací list:

## POSÍLÁM ZPĚT:

Označení zboží	Číslo produktu	Velikost	Množství	Důvod

## PROSÍM O VÝMĚNU ZA:

Označení zboží	Číslo produktu	Velikost	Množství

## Důvody pro vrácení:

<b>Střih</b>	<b>široký</b>	<b>úzký</b>
	11	12
<b>Zboží se nelíbí</b>		
Materiál		13
Tvar/střih		14
Barva/vzor		15
<b>Kvalita</b>		
Defekt/poškození		16
Popis problému:		
<b>Dodání</b>		
Dodáno pozdě		17
Chybné dodání		18
<b>Zásilka na ukázkou</b>		19

Výměna není možná u:

- nošených a vypraných oděvů / obuvi
- otevřených balení technického zboží
- speciálních dodávek (vyšitého / potištěného zboží, atd.)

## KONTAKTNÍ OSOBA:

Paní/pan: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_