

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZÁSILKY



Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

děkujeme za Vaši objednávku. Vždy usilujeme o to, abychom splnili Vaše přání. Pokud je i přesto nezbytné zboží vrátit, vyplňte prosím tento formulář pro vrácení zásilky a zašlete jej spolu se zbožím na následující adresu:

Strauss Česká republika s.r.o.

Rudolfovská tř. 464/103

CZ-370 01 České Budějovice

V případě jakýchkoliv otázek a přání jsme Vám plně k dispozici na telefonním čísle **226 201 520**. Případně nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese info@strauss.cz.

Odesílatel:

Zákaznické číslo:

Dodací list:

POSÍLÁM ZPĚT:

Označení zboží	Číslo produktu	Velikost	Množství	Důvod

PROSÍM O VÝMĚNU ZA:

Označení zboží	Číslo produktu	Velikost	Množství

Prosím sdělte nám Vaše bankovní spojení pro vrácení vzniklého přeplatku:

majitel účtu:

IBAN:

Důvody pro vrácení:

Střih	široký	úzký
	11	12

Zboží se nelíbí

Materiál	13
Tvar/střih	14
Barva/vzor	15

Kvalita

Defekt/poškození	16
Popis problému:	

Dodání

Dodáno pozdě	17
Chybné dodání	18
Zásilka na ukázkou	19

Výměna není možná u:

nošených a vypraných oděvů / obuvi
otevřených balení technického zboží

speciálních dodávek (vyšitého / potištěného zboží,
atd.)

KONTAKTNÍ OSOBA:

Paní/pan:

Telefon:

E-mail: