

VRÁCENÍ/VÝMĚNA

Co je při vrácení dodávky důležité

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

Velice děkujeme za Vaši zakázku. Velmi jsme se snažili splnit Vaše přání. Bude-li však potřeba dodávku vrátit, pošlete nám prosím zboží zpět během jednoho měsíce spolu s vyplněnou návratkou.



STRAUSS

Abychom Vaši vrácenou zásilku mohli zpracovat co nejdříve a pro její přidělení je potřeba bezpodmínečně dodržet následující postup.

Je to tak snadné:



- boží vraťte do krabice kompletní a v originálním obalu



- Do vratného balíčku vložte vyplněnou návratku
- Z balíčku odstraňte etiketu s adresou s Vašimi údaji jako příjemce



- Vystříhnete natištěný **VRATNÝ LÍSTEK PRO BALÍČEK** a na balíček jej nalepte



- Doneste balíček na nejbližší poštu nebo jej předejte balíkově službě a tam jej podejte
Upozornění: vrácení se uskuteční na Vaše náklady

- Nechte si potvrdit doručení
- **Doklad uschovejte jako dokument k vrácení zásilky**

Vystříhnete natištěný VRATNÝ LÍSTEK PRO BALÍČEK a na balíček jej nalepte

Odesílatel:

Engelbert Strauss s.r.o.
Rudolfovská tř. 464/103
370 01 České Budějovice

OD VÝMĚNY JSOU VYLOUČENY:

- Nošené a vyprané oděvy/obuv
- Otevřená balení technického zboží (patrony pro tisk, kalkulačky apod)
- Speciální zhotovení (vyšité/potištěné zboží)