

FORMULAIRE DE RETOUR



Cher client !

Nous vous remercions pour votre commande. Nous avons mis tout en oeuvre afin de respecter vos souhaits. Si vous devez cependant procéder à un retour, veuillez remplir le formulaire de retour et renvoyez-le nous avec les articles à l'adresse ci-dessous. Veuillez noter que les frais de port pour le retour sont à votre charge, si vous ne résidez pas en Allemagne.

Strauss Deutschland GmbH & Co. KG
Am Distelrasen 900
36381 Schlüchtern

En cas de questions ou de demandes particulières, nous sommes à votre disposition au numéro suivant **+49 6050 97 10 89075**. Ou bien envoyez-nous un e-mail à **info@strauss.de**

JE RETOURNE :

JE RETOURNE :

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité	Motif

MERCI DE L'ECHANGER POUR :

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité

N° du client

Bon de livraison:

Motifs du retour :

Ensemble de la coupe	trop grand	trop petit
	11	12

L'article ne convient pas

Matière	13
Forme-coupe	14
Couleur-dessin	15

Qualité

Défaut/Dommage	16
Description du défaut	

Livraison

Livrée en retard	17
Incorrecte	18
Envoi à choix	19

Les articles suivants ne peuvent pas être échangés:

- les vêtements/chaussures portés et lavés
- les emballages ouverts des articles techniques (gabarits d'impression/calculatrices)
- les réalisations spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)

PERSONNE A CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS :

Madame/Monsieur/Divers : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____