

FORMULAIRE DE RETOUR



Cher client,

nous vous remercions pour votre commande. Nous avons mis tout en oeuvre afin de respecter vos souhaits. Si vous devez cependant procéder à un retour, veuillez remplir le formulaire de retour et renvoyez le nous avec les articles. Pour un traitement correct de votre retour, nous vous prions de bien suivre la procédure décrite sur notre site internet. Alternativement, utilisez les instructions de retour ci-jointes.

Strauss France SAS c/o Euroservices Partner

44a rue de l'Industrie
67160 Wissembourg

Si vous avez des questions ou des demandes, n'hésitez pas à nous appeler au **01 87 44 95 38** disponible. Ou écrivez-nous un e-mail à info@strauss.fr

Expéditeur

Votre commande du

N° du client

N° de commande

JE RETOURNE

Article	N° d'article	Taille	Quantité	Motif

Échange

Article	N° d'article	Taille	Quantité

Motifs du retour

Ensemble de la coupe	trop grand	trop petit
L'article ne convient pas	11	12
Matière		
Forme/coup		13
Couleur/motif		14
Qualité		15
Défaut/Dommage		
Description du défaut		16

Livraison

Livrée en retard	17
Incorrecte	18
Envoi à choix	19

Les articles suivants ne peuvent pas être échangés :

- les vêtements/chaussures portés et lavés
- les emballages ouverts des articles techniques (gabarits d'impression/calculatrices)
- les réalisations spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)

PERSONNE A CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS :

Madame/Monsieur _____
Téléphone _____
E-mail _____