RÜCKSENDESCHEIN

Lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir haben uns viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, füllen Sie bitte den Rücksendeschein aus und senden diesen zusammen mit der Ware an uns. Für eine korrekte Zuordnung nutzen Sie bitte den auf unserer Website oder der beigelegten Retourenanleitung beschriebenen Retourenprozess.

Strauss France SAS c/o Euroservices Partner
44a rue de l'Industrie
67160 Wissembourg

Bei Fragen und Wünschen stehen wir Ihnen gerne unter der Rufnummer **01 87 44 95 38** zur Verfügung. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an **info@strauss.fr**

Absender

Ihre Bestellung vom

Kundennummer

Auftrags-Nr.

Ich sende zurück

Artikel	Artikel-Nr.	Größe	Menge	Grund

Umtauschbeleg

Artikel	Artikel-Nr.	Größe	Menge

Rücksendegründe:

Passform insgesamt	**zu groß**	**zu klein**
	11	12
Artikel gefällt nicht		
Material		13
Form/Schnitt		14
Form/Muster		15
Qualität		
Defekt/Beschädigung		16
Fehlerbeschreibung:		
Lieferung		
zu spät geliefert		17
falsch geliefert		18
Auswahlsendung		19

Vom Umtausch ausgeschlossen:

- getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe
- geöffnete Verpackung technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner)
- spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)

Bei Rückfragen zuständig:

Frau/Herr
Telefon
E-Mail