

MODULO DI RESO



Cara cliente, caro cliente,
grazie per il tuo ordine. Abbiamo fatto il possibile per soddisfare le tue richieste. Se tuttavia dovesse essere necessario restituire uno o più articoli, ti preghiamo di compilare il modulo di reso e di inviarcelo insieme alla merce. Per una corretta assegnazione, utilizza per favore l'ETICHETTA DI RESO allegata inserendo il seguente indirizzo:

Hubrise / Strauss Italia
Via Adua 33
13855 Valdengo BI

Per qualsiasi domanda o richiesta restiamo a tua disposizione al numero 0471 1430 121. Oppure puoi inviarci un'e-mail a info-it@strauss.com.

Mittente:

Numero cliente:

Numero d'ordine

Motivi del reso:

Vestibilità in generale	tr. grande	tr. piccolo
	11	12

L'articolo non mi piace

Materiale		13
Forma/Taglio		14
Forma/Motivo		15

Qualità

Difettoso/Danneggiato		16
-----------------------	--	----

Descrizione del difetto:

Consegna

consegnato troppo tardi		17
consegna sbagliata		18

Spedizione di merci assortite		19
--------------------------------------	--	----

Sono esclusi dal reso:

- l'abbigliamento/le scarpe già indossati e lavati
- le confezioni aperte di merce tecnica (cartucce per stampanti/calcolatrici)
- le produzioni speciali (merce ricamata/stampata, ecc.)

RESTITUISCO:

Nome articolo	N° articolo	Taglia	Quantità	Motivo

PER FAVORE CAMBIARE CON:

Nome articolo	N° articolo	Taglia	Quantità

Per cortesia comunicaci le tue coordinate bancarie per consentirci il saldo dei crediti eventualmente maturati:

Titolare del conto: _____
IBAN: _____

Responsabile in caso di domande:

Signora/Signor: _____
Telefono: _____
E-mail: _____