

RÜCKSENDESCHEIN



Liebe Kundin, lieber Kunde!

Wir haben alles getan, um Ihren Wünschen gerecht zu werden. Wenn Sie jedoch einen oder mehrere Artikel zurücksenden müssen, füllen Sie bitte das Rücksendeformular aus und senden Sie es zusammen mit der Ware an uns.

Hubrise / Strauss Italia
Via Adua 33
13855 Valdengo BI

Für Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen gerne unter 0471 1430 121 zur Verfügung. Oder Sie senden uns eine E-Mail an info-it@strauss.com

Absender:

Kundennummer:

Bestellnummer:

Rücksendegründe:

Passform insgesamt	zu groß	zu klein
	11	12

Artikel gefällt nicht

Material		13
Form-Schnitt		14
Farb-Muster		15

Qualität

Defekt/Beschädigung		16
Fehlerbeschreibung:		

Lieferung

zu spät geliefert		17
falsch geliefert		18
Auswahlsendung		19

Vom Umtausch ausgeschlossen sind:

- getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe
- geöffnete Verpackungen technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner)
- spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)

Ich sende zurück:

Artikelbezeichnung	Größe	Menge	Grund

Bitte umtauschen in:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Größe	Menge

Bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung mit, damit wir eventuell entstandene Gutschriften verrechnen können:

Kontoinhaber: _____
IBAN: _____

Bei Rückfragen zuständig:

Frau/Herr: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____