

# RETOURFORMULIER



Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij hebben er alles aan gedaan om uw wensen te vervullen. Mocht terugzenden echter toch nodig zijn, dan kunt u dit kosteloos doen met het bijgevoegde retouretiket. Gewoon het retourformulier invullen, dit bij het pakket voegen, retouretiket aanbrengen en eenvoudig afgeven bij een postkantoor van uw keuze.

**Strauss Nederland B.V.**  
Antwoordnummer 16649  
NL-4780 WS Moerdijk

Belangrijk: een kosteloze terugzending is uitsluitend met het bijgevoegde retouretiket als verzendadres mogelijk.

Voor vragen en wensen zijn wij beschikbaar via het volgende telefoonnummer **070 26 26 260**

Of stuur ons een e-mail op [info@straus.nl](mailto:info@straus.nl)

**Afzender:**

**Klantnr.**

**Afleveringsbewijs:**

## IK STUUR TERUG:

Artikeldnaam	Artikelnr.	Maat	Hoeveelheid	Reden

## GRAAG OMRUILEN VOOR:

Artikeldnaam	Artikelnr.	Maat	Hoeveelheid

## Reden van terugzending:

Pasvorm	te wijf	te nauw
	11	12
<b>Het artikel bevat niet</b>		
Materiaal		13
Model		14
Kleur/patroon		15
<b>Kwaliteit</b>		
Defect/beschadigd		16
Beschrijving van de fout:		
_____		
_____		
_____		
<b>Levering</b>		
Te laat geleverd		17
Verkeerd geleverd		18
<b>Keuzezending</b>		19

## Uitgesloten van ruilen:

- gedragen en gewassen kleding/schoenen
- geopende verpakkingen van technische goederen (inktpatronen/rekenmachines)
- speciale producties (geborduurde/bedrukte artikelen etc.)

## CONTACTPERSOON BIJ VRAGEN:

Mevrouw/De heer: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_