

DOWÓD ZWROTU



Szanowna Klientko, Szanowny Kliencie,

dziękujemy za zamówienie. Włożyliśmy wiele wysiłku w spełnienie Państwa życzeń. Jeśli zwrot jest nadal konieczny, prosimy o wypełnienie formularza zwrotu i przesłanie go do nas wraz z towarem. Aby nastąpiło prawidłowe przypisanie, używamy formularzu zwrotu i wysyłamy go wraz z towarem na następujący adres:

Strauss Polska sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego W. 2a
PL-40-214 Katowice

W razie pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu **32 630 44 53**.

Lub pod adresem e-mail: **info@strauss.pl**

Nadawca:

Zamówienie z dnia

Nr. Klienta:

Nr. Zamówienia:

Odsyłam z powrotem:

Artykuł:	Nr. Artykułu	Rozmiar	Ilość	Powód

Proszę o wymianę na:

Artykuł:	Nr. Artykułu	Rozmiar	Ilość

Poinformuj nas o swoich danych bankowych celem zwrotu środków:

Właściciel konta: _____

IBAN: _____

Powody zwrotu:

Forma ogólna	za duże	za małe
	11	12

Artykuł się nie podoba

Materiał	13
Wzór kroju	14
Wzór koloru	15

Jakość

Wada / uszkodzenie	16
--------------------	----

Opis niezgodności / wady:

Dostawa

Dostawa za późno	17
Nieprawidłowo dostarczone	18
Wysyłka selekcyjna	19

Wykluczone z wymiany są:

- noszone lub prane ubrania / buty
- otwarte opakowanie artykułów technicznych (toner, kalkulator)
- produkty na specjalne zamówienie (towar z personalizacją - druk / haft)

Osoba kontaktowa w razie pytań:

Pani / Pan: _____

Numer telefonu: _____

E-mail: _____

ZWROT

Co jest ważne dokonując zwrotu

Szanowna Klientko, Szanowny Kliencie

aby zwrot nastąpił jak najszybciej i bez komplikacji, podejmujemy następującą procedurę

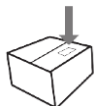
To takie proste:



- Kompletny artykuł wraz z oryginalnym opakowaniem należy włożyć do paczki



- Potwierdzenie zwrotu wypisać i włożyć do zwracanej paczki
- Usunąć naklejkę adresową z danymi odbiorcy z paczki



- Wytnij wydrukowaną etykietkę zwrotu i wklej ją na opakowanie paczki (patrz poniżej)



- Paczkę oddaj na pocztę
- Uwaga: Koszt przesyłki ponosi klient

- Poproś o potwierdzenie nadania paczki
- Zachowaj potwierdzenie nadania paczki jako dowód zwrotu

Proszę wytnij etykietkę zwrotu i naklej ją na paczkę

Tylko wtedy możliwe jest szybkie opracowanie i prawidłowe rozliczenie.



Strauss Polska sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego W. 2a
40-214 Katowice

WYŁĄCZONE Z WYMIANY I ZWROTU SĄ:

- Noszone, brudne albo prane ubrania / buty
- Otwarte opakowanie artykułów technicznych (toner, kalkulator)
- Opracowanie specjalne (towar z personalizacją – druk / haft)