

NÁVRATKA



Vážený zákazník, vážená zákazníčka

ďakujeme za Vašu objednávku. Zo všetkých síl sme sa snažili splniť Vaše želania. Ak by ste však napriek tomu chceli svoju objednávku vrátiť, vyplňte návratku a zašlite nám ju spolu s príslušným tovarom. Aby sme mohli objednávku správne priradiť, použite priložený **ŠTÍTOK NA VRÁTENIE TOVARU** a odošlite ju na túto adresu:

Engelbert Strauss SK s.r.o.

Račianska 3105/62
SK-83102 Bratislava

Ak máte nejaké otázky alebo prianie, kedykoľvek sa na nás môžete obrátiť na telefónnom čísle **0232 441 795**. Prípadne nám napíšte e-mail na adresu **info@strauss.sk**

Odosielateľ:

Číslo zákazníka:

Číslo zákazky:

VRACIAM TENTO TOVAR:

Označenie položky	Č. tovaru	Veľkosť	Množstvo	Dôvod

TOVAR CHCEM VYMENIŤ ZA:

Označenie položky	Č. tovaru	Veľkosť	Množstvo

Poskytnite nám svoje bankové údaje pre nahromadený kredit:

Majiteľ účtu: _____
IBAN: _____

Dôvody na vrátenie tovaru:

Strih celkovo	príliš veľký	príliš malý
	11	12
Tovar sa mi nepáči		
Materiál		13
Strih		14
Vzor		15
Kvalita		
Chyba/poškodenie		16
Opis chyby:		
Dodanie		
Dodané neskoro		17
Dodané nesprávne		18
Zásielka so vzorkami		19

Nie je možné vymeniť:

- nosené a vypraté oblečenie/obuv
- technický tovar s otvoreným obalom (náplne do tlačiarne/vrecková kalkulačka)
- špeciálne vyhotovenia na mieru (tovar s výšivkou/potlačou a pod.)

V prípade otázok je vám k dispozícii kontaktná osoba:

Pani/pán: _____
Telefón: _____
E-mail: _____