

FORMULÁR K UPLATNENIU REKLAMÁCIE

Predávajúci:
Strauss Slovensko s.r.o.

Panenská 6
811 03 Bratislava
IČO: 52 463 885

Obchodný register: Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 138278/B

Adresa pre doručenie reklamovaného tovaru / služby:

Strauss Slovensko s.r.o.
Račianska 3105/62
831 02 Bratislava

(Spotrebiteľ vyplní tento formulár a zašle ho Predávajúcemu iba v prípade, že chce reklamovať tovar alebo službu poskytnutú Spotrebiteľovi.)

(*) nehodiace sa prečiarknite

Oznamujem, že týmto reklamujem tovar (*) / službu (*):

.....

.....

Popis chyby na reklamovanom tovare (*) / službe (*):

.....

.....

V prílohe k tomuto formuláru nám, prosím, zašlite aj fotografie alebo videá preukazujúce chybu na tovare / službe.

Zákaznícke číslo (*):

Číslo objednávky (*):

Meno a priezvisko Spotrebiteľa:

Adresa Spotrebiteľa:

E-mail a telefón Spotrebiteľa:

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

☐ oprava veci ☐ výmena veci ☐ primeraná zľava ☐ vrátenie peňazí

IBAN:

V dňa

Podpis Spotrebiteľa

(iba ak je tento formulár zasielaný v tlačenej podobe)

Vyplní predávajúci

Dátum a spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....

Potvrdenie o spôsobe vykonania a dobe trvania opravy:

.....
.....

Odôvodnenie zamietnutia reklamácie:

.....
.....

V Bratislave dňa

.....

Strauss Slovensko s.r.o.